

PLATAFORMA DE SERVIÇOS PARA MOBILIDADE URBANA - MobService



**75ª. Reunião do Fórum Paulista e 97ª. Reunião do Fórum de
Secretários e Dirigentes Públicos de Mobilidade Urbana**

Hélgio Trindade Filho – Diretor Mobilidade

digicon

Mobilidade Urbana



Traffic Control



On Street Parking



Public Transport



Airport Gates



SMART CITIES
digicon

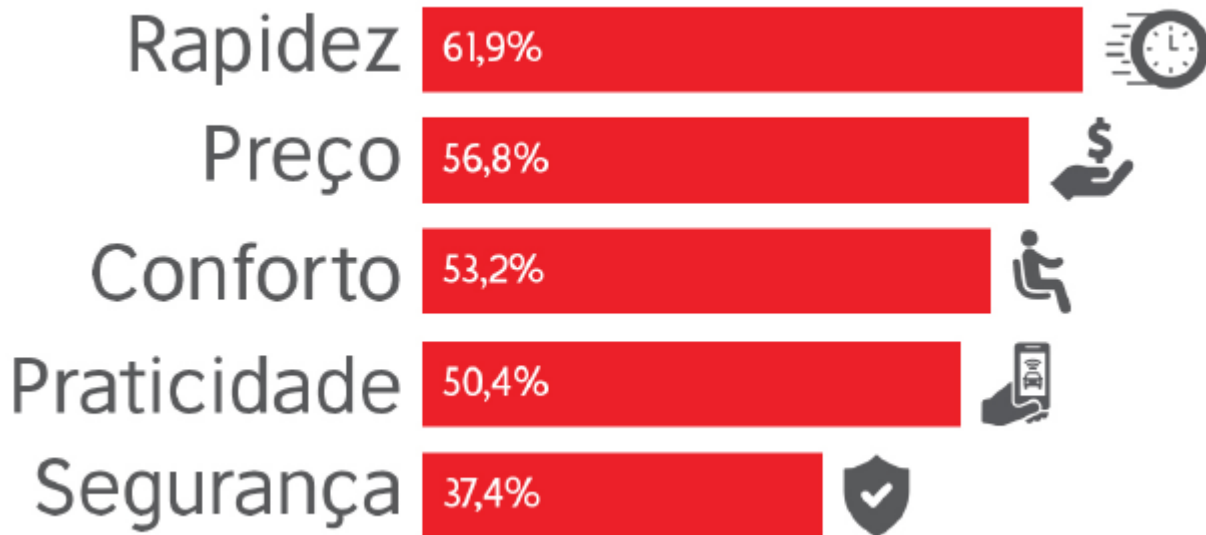
Cerca de

60% do público

que usa diariamente o transporte por aplicativo migrou do transporte público.



PRINCIPAIS ATRATIVOS:



Fonte: Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos - NTU (2019)



DESAFIO:

COMO ATRAIR USUÁRIOS PARA O TRANSPORTE PÚBLICO **SEM AUMENTAR AS TARIFAS?**

INDO ALÉM DA **TECNOLOGIA** PARA AGREGAR **QUALIDADE, INOVAÇÃO E FACILIDADE** AO DIA A DIA DO USUÁRIO.



MobService

Solução moderna em automatização de bilhetagem



Sistema MobService



1. APP MobService – SIU / Carteira Digital



2. Sistema BACKOFFICE
Gestão da operação na NUVEM

4G /
GPS



3. HARDWARE EMBARCADO – Validador
Cartões EMV / NFC / QRCode

Validador
DG Smart



* APLICAÇÃO EM SISTEMAS:

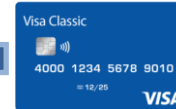
URBANO: tarifas únicas, promocionais, faixa horária, integração temporal

INTERMUNICIPAL: tarifas seccionadas, linhas alimentadoras

RODOVIÁRIO: tarifas por trecho com marcação de assentos e BP

SELETIVO/EXECUTIVO: passageiros sentados com horário marcado

SOB DEMANDA: atendendo linhas especiais, alimentadoras, periféricas



Cartão Crédito
EMV / NFC



QR Code APP

digicon



APLICATIVO **MobService:** BENEFÍCIOS AOS **PASSAGEIROS**

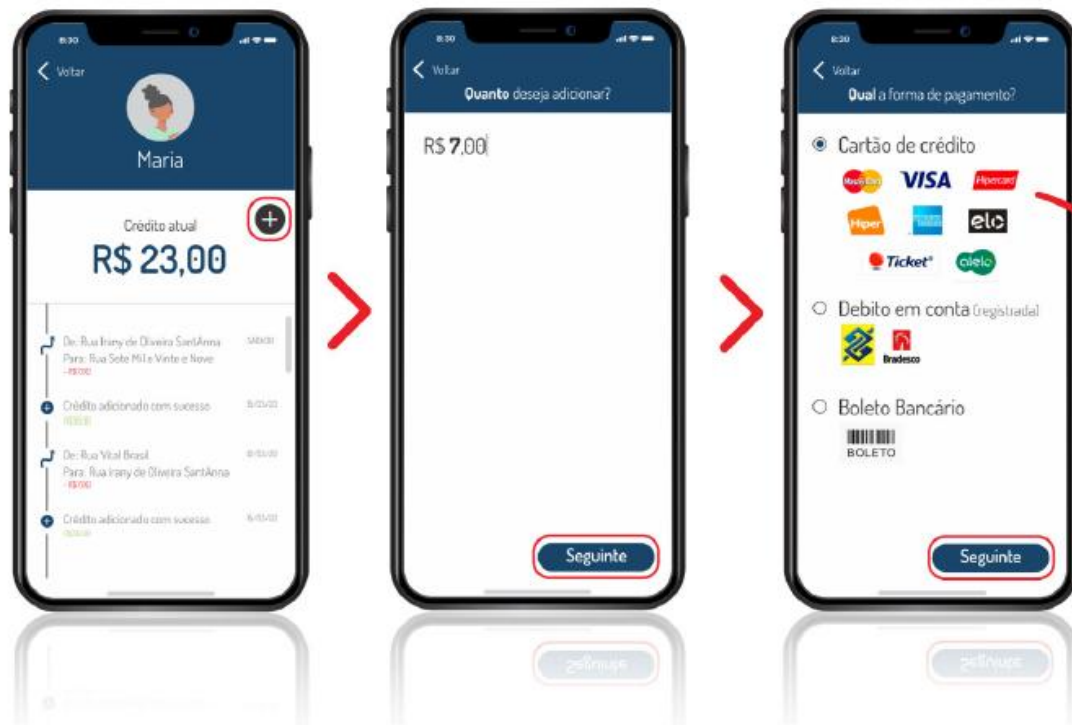




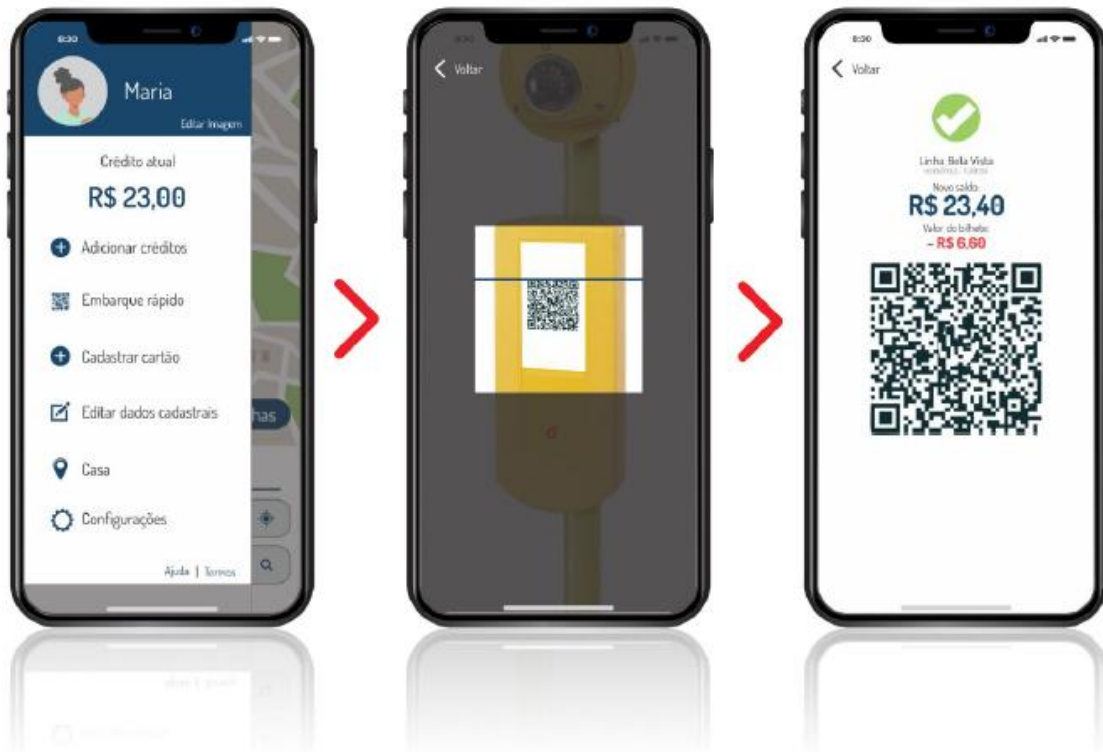
Localização das paradas mais próximas, busca pela melhor opção de trajeto, melhor tarifa e horário previsto de chegada.



Uso de meios
de pagamentos
acessíveis através
de **aplicativo**
do seu celular

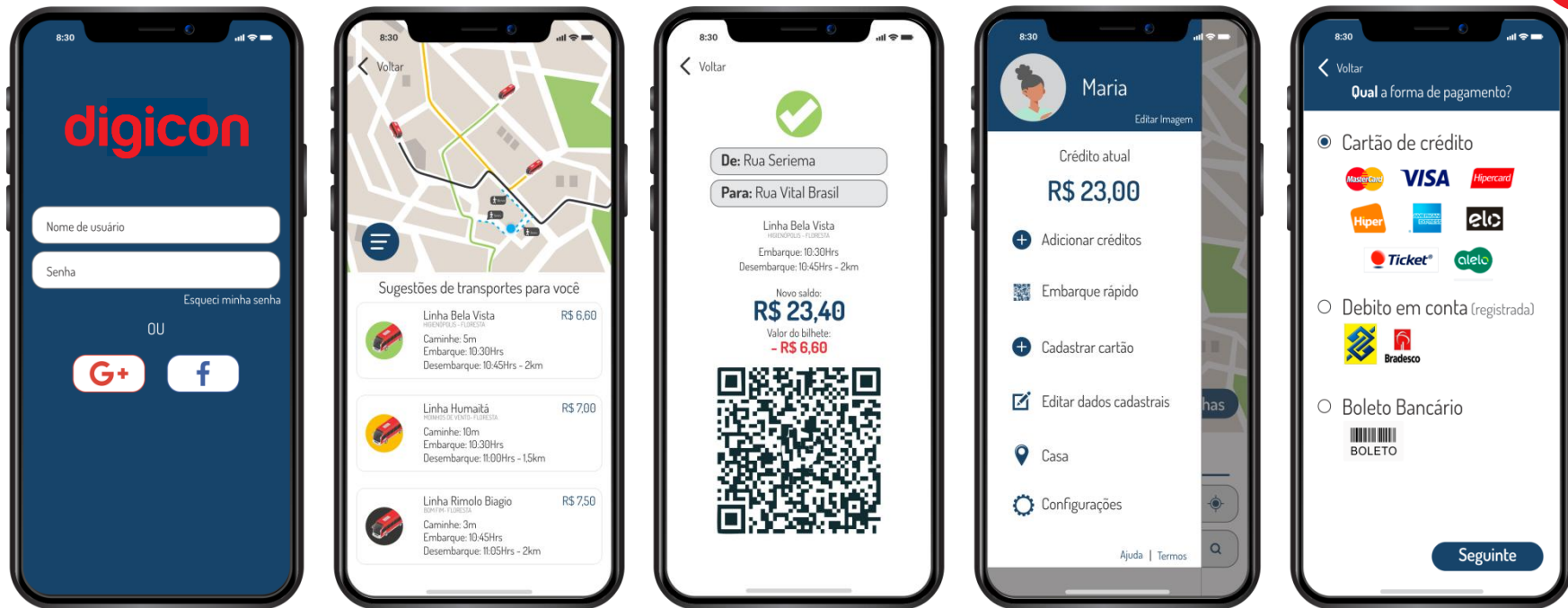


Uso de meios de pagamentos fáceis como **cartões de crédito ou débito, boleto**, para inserir créditos na sua carteira digital



Facilidade de
utilização com a
função de
embarque rápido e
pagamento através
de **QR Code**

APP MobService – SIU / Carteira Digital do Usuário



- Carteira Digital (com extrato de viagens realizadas do usuário)
- Localização e informação de origem / destino
- Seleção de linhas com informações de trajetos/roteiros, pontos de paradas, Sentido, Tarifas
- Confirmação e geração do QRCode para embarque rápido, com débito da tarifa da carteira digital
- Possibilidade de geração do QRCode Múltiplo

digicon

SISTEMA **BACKOFFICE** NA NUVEM: BENEFÍCIOS ÀS **OPERADORAS**

















- Plataforma conectada à nuvem
- Gestão da operação através de cadastro operacional
- Monitoramento da frota em tempo real
- Dashboard e relatórios:
 - :: passageiros transportados/linha/horário...
 - :: dados por período, faixa horária, linha, veículo, forma pagamento...
 - :: Fluxo Financeiro da operação
 - :: Conciliação financeira (utilização x venda)
- ✓ Possibilidade de integração com sistemas de terceiros

EQUIPAMENTOS E SOFTWARES

HARDWARE ESTRUTURA MODULAR

- Plataforma com arquitetura aberta e modular
- Integração rápida e segura entre solução embarcada e sistema na nuvem
- Possibilidade de integração com sistemas de terceiros
- Possibilidades de múltiplos meios de pagamentos



4G/GPS





MobService - PLATAFORMA DE SERVIÇOS

Monitoramento de Frota



SIU



SOB DEMANDA



Carteira Digital



VT Digital



APP Escolar



BackOffice MTT



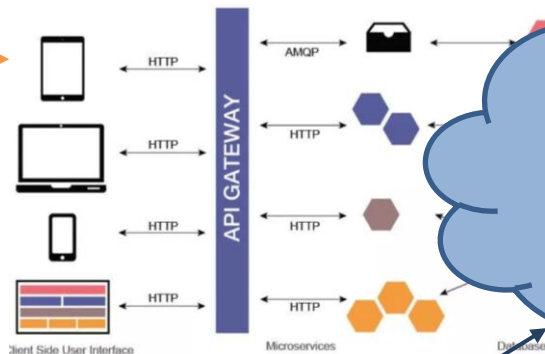
Terminais de serviços



APP Gratuitades



APP Rodoviário



OPERADOR DO TRANSPORTE



- ✓ URBANO
- ✓ INTERMUNICIPAL
- ✓ RODOVIÁRIO
- ✓ SELETIVO ou EXECUTIVO
- ✓ SOB DEMANDA

API PARA VALIDADOR



- d' Leitores EMV + QRCode
- d' Ethernet + WiFi
- d' 4G/5G + GPS
- d' Reconhecimento facial
- d' Contagem de passageiros
- d' CFTV + PMV + Letreiro
- d' WiFi passageiros
- d' Terminal Motorista



digicon

QUAIS SÃO OS **RESULTADOS** ?





Aumento de ganhos operacionais

com redução dos custos com a implantação MobService



Redução de custo operacional

com equipes de TI e com a gestão
de cartões pré pagos e usuário.



Aumento na atração de **Passageiros**

com pagamentos alternativos e
informações aos usuários.



Aplicativo com
Aceitação Cartões
Crédito/Debito e
QR Code

Grupo
digicon

Vamos além.



digicon

Além da **tecnologia**.

Soluções para:

- Mobilidade Urbana
- Controle de Acesso e Ponto
- Componentes Aeronáuticos

Perto

Além do **autoatendimento**.

Autoatendimento para:

- Bancos e Varejo
- Transporte Público
- Parking (Estacionamentos)

Perto
INDIA

Beyond **selfservice**.

Selfservice for:

- Banks and Retails
- Public Transport
- Parking
- and more...

Muito Obrigado !!!